

삼례은빛사랑요양원 운영위원회 2023년 제 3 차 정기(수시) 회의

일 시	2023년 09월 26일 (화) 15:00	장 소	삼례은빛사랑요양원 회의실
참석자	위원: 박미혜(시설장), 조용관(지역주민 대표), 김삼련(후원자 대표), 최정민(보호자 대표), 김봉임(종사자 대표)		
회의 내용	<p>1. 위원장 인사 말씀</p> <p>2. 상정안건</p> <p> 1) 직원 명찰, 사원증 착용에 관한 건</p> <p> 2) 사회복지 프로그램 외부 강사 초청 및 개발에 관한 건</p> <p><박미혜 위원장></p> <p>바쁘신 일정에도 귀한 시간 내주신 위원님들께 감사 인사를 드립니다. 금일 운영위원회에서는 2023년도 2분기 주요 실시 사항 현황을 보고드리고 2023년 3분기 상정안건에 대해 의견을 나누고자 합니다. 요양원이 보다 잘 운영될 수 있도록 많은 의견을 제시해 주시기를 당부드립니다.</p> <p>"운영규정 제35조 2항"에 의거 운영위원 과반수 이상의 참석으로 개회 성원이 되었으므로 2023년 제3차 운영위원회 정기회의를 개최합니다.</p> <p>먼저 2023년도 2분기 주요 실시 사항 현황 보고드리겠습니다.</p> <p>◎ 사회복지 프로그램 실시 사항 보고</p> <p>지난 7월 26일부터 8월 9일까지 매주 수요일 완주군 사회복지협의회에서 주최하여 3회기 프로그램으로 원예, 아로마테라피 주제의 휴먼터치 프로그램을 실시했습니다.</p> <p>외부 강사 프로그램과 관련하여 참여하신 어르신들을 대상으로 만족도 조사 실시 결과 90% 이상의 어르신들이 외부 강사 진행능력과 프로그램 주제와 내용에 매우 만족이라고 답변하셨고 현장 반응이 매우 뜨거워 다시 참여하기를 원하는 의견이 있었습니다.</p> <p>◎ 고객 소리함을 통한 보호자 의견 청취 확대 및 피드백 운영 보고</p> <p>요양원을 이용하시는 어르신, 보호자, 방문객을 대상으로 의견을 청취하고자 고객 소리함을 운영하고 있으며 보호자, 방문객들은 대부분 유선 상담을 통해 만족도 평가를 하고 있으나 보호자, 방문객들이 종사자의 이름을 몰라 칭찬을 하지 못한다는 의견이 있어 피드백 반영하여 친절 직원 평가 제도를 도입할 계획입니다.</p>		

◎ 요양보호사 실습 보고

8월 21일부터 25일까지 5일간 봉동간호학원부설 요양보호사 교육원 연계 요양보호사 현장 실습이 진행되었습니다.

실습생들은 기본요양보호기술, 입소자 의사소통 및 여가 지원, 서비스 이용지원 등을 주로 수행하였습니다. 요양보호사 실습생들은 요양원 종사자들이 어르신들을 진심으로 위하며 케어하는 것이 느껴져 내 가족을 믿고 맡길 수 있는 요양원이라는 느낀점을 남겨주었습니다.

요양보호사 실습을 통해 요양원에 대한 긍정적인 홍보 효과가 난 것 같아 요양원 홍보에도 도움이 됩니다.

다음으로는 2023년 2분기 상정 안건에 대해 의원님들과 논의하고자 합니다.

◎ 직원 명찰, 사원증 착용에 관한 건

요양원을 이용하시는 어르신, 보호자, 방문객을 대상으로 다양한 의견을 청취하고자 고객 소리함을 운영하고 있는데 종사자들의 이름을 알 수 없어 직원들이 명찰이나 사원증을 착용하면 이름을 쉽게 알 수 있을 것 같다는 보호자님들의 의견이 있어 입소자 가족들의 건의사항을 수렴하여 직원 명찰, 사원증 착용에 대해 논의하고자 합니다.

회의
내용

<최정민 위원>

맞습니다. 1층에서 근무하는 종사자들은 직책만으로도 판단이 쉬운데 요양보호사는 인원수가 많아 칭찬하고 싶어도 누군지 몰라 그냥 넘어가는 경우가 많습니다.

<박미혜 위원장>

요양보호사는 특히 어르신 케어 시 명찰, 사원증으로 인한 안전사고가 발생할 수 있어 착용을 하지 않고 있었는데 보호자님들의 불편함이 있을 수 있겠네요. 의견 참고하여 안전사고 없는 적절한 대안을 생각해보겠습니다.

◎ 사회복지 프로그램 외부 강사 초청 및 개발에 관한 건

코로나 19 감염병 등급이 2급에서 4급으로 하향 조정됨에 따라 일상이 회복되어 가고 있고, 날씨가 서늘해지면서 어르신들의 프로그램에 대한 다양한 수요가 높아지고 있어 외부 강사 프로그램 및 내부 프로그램 개발에 관한 건에 대해 논의하려고 합니다.

<조용관 위원>

최근 실시한 외부 강사 프로그램과 관련하여 입소자들의 만족도는 어떤지 궁금합니다.

**회의
내용**

<김봉임 위원>

완주군 사회복지협의회에서 주관한 휴먼터치 프로그램에서 현장 의견은 반응이 매우 좋았고 프로그램 시작 전, 후 강사의 진행 방법에 큰 흥미를 느끼시며 만족한다는 답변이 대부분이었습니다. 다만 많은 어르신들을 모시지 못하고 8명의 어르신들만 참여하셔서 아쉬움이 있습니다.

<김삼련 위원>

어르신들께서 만족해하셨다니 다행입니다. 외부 강사 초청이 어렵다면 내부 프로그램을 개발하는 건 어떨까요? 내부 프로그램 개발을 위해 프로그램 물품도 구비하고 어르신들의 다양한 욕구에 부합하는 노력을 해야한다고 사료됩니다.

<김봉임 위원>

현재 우리 요양원에서는 10개의 인지, 여가 프로그램을 진행하고 있습니다. 어르신들의 가장 선호도가 높은 프로그램은 요리교실 프로그램입니다. 프로그램 관련 만족도 조사를 실시하여 인지치료 및 음악치료, 전통 공연, 뮤직테라피, 음악심리치료 등 어르신들의 선호도와 욕구를 반영한 내부 프로그램을 개발하도록 하겠습니다.

<박미혜 위원장>

네. 코로나 대응지침이 조금 유연해지고 있기는 하지만, 여전히 요양원 운영에서 안전에 대한 불안과 긴장은 지속적인 것 같습니다. 외부 강사 초청은 코로나 안정화가 지속되면 직원들과 회의를 거쳐 실시하도록 하겠습니다.

또한 이번 추석 명절을 맞이하여 어르신들께서 즐거운 명절을 보내실 수 있도록 송편 만들기 프로그램을 실시할 계획입니다.

<최정민 위원>

덕분에 어르신들께서 즐겁고 따뜻한 명절을 보내시겠네요. 어르신들의 일상을 지원하시는데 최선을 다해주시는 종사자 여러분들께 늘 감사드립니다.

<조용관 위원>

코로나 확산이 시설 중심으로 진행되는 것 같아 무엇보다 안전에 만전을 기해주시기 바랍니다.

회의 내용	<p><박미혜 위원장> 네. 추가 의견이나 그 외 기관 운영에 관한 의견이 있으십니까?</p> <p><조용관, 김삼련, 최정민, 김봉임 위원> 없습니다.</p> <p><박미혜 위원> 네. 어르신들이 만족하고, 쾌적한 환경 제공을 위해 최선을 다하고 있습니다. 바쁘신 일정에도 귀한 시간 내주신 위원님들께 감사 인사드립니다. 이상으로 삼례은빛사랑요양원 2023년 제3차 시설운영위원회를 마치겠습니다.</p>
------------------	--

- 붙임 1. 참석자 서명 1부
2. 회의사진 1부. 끝.

운영위원회 2023년 제3차 정기(수시)회의

구 분	성 명	인 또는 서명
위원장	박 미 혜	박 미 혜
보호자대표	최 정 민	최정민
지역주민	조 용 관	조용관
후원자대표	김 삼 련	김삼련
시설종사자	김 봉 임	김봉임